



PROMEMORIA Giugno 2024

Garanzia di qualità (GQ) nella tecnica della costruzione: efficace ed efficiente

I committenti degli impianti chiedono sempre più frequentemente una certificazione della qualità sui lavori commissionati. Per questo servizio si rivolgono ad aziende specializzate nel settore della garanzia di qualità.

Questo promemoria ha lo scopo di fornire una linea guida su come gestire i mandati GQ e si rivolge ai proprietari degli impianti, agli imprenditori, ai progettisti settoriali e ai mandatarî GQ.



Obiettivi di una garanzia di qualità efficiente ed efficace

- Individuare ed eliminare precocemente eventuali fonti di errore secondo il principio del controllo incrociato per ridurre il più possibile i costi e l'onere di lavoro di tutte le figure coinvolte
- Garantire un'attuazione del progetto conforme ai requisiti contrattuali e di legge
- Evitare un'inutile onere di lavoro aggiuntivo per le figure coinvolte

Raccomandazioni

- Rapporto GQ conciso
- Elenco delle pendenze e dei difetti secondo le priorità
- Incontri iniziali, intermedi e conclusivi con le varie figure coinvolte

Importante

La definizione dei diritti e degli obblighi delle figure coinvolte e una comunicazione chiara tra i partner sono un ottimo elemento per il successo della garanzia di qualità.

Mandati GQ

Forme di mandato

- Rapporto contrattuale
 - GQ su incarico del committente
 - GQ su incarico dell'impresa generale (IG), dell'impresa totale (IT) o del progettista generale (PG)
- Fasi di progetto
 - GQ per singole fasi del progetto
 - GQ per tutte le fasi del progetto
- Responsabilità
 - GQ con supporto al disbrigo delle pendenze e all'eliminazione dei difetti
 - GQ sulla base di un rapporto GQ, senza supporto al disbrigo delle pendenze e all'eliminazione dei difetti

Perché può servire la garanzia di qualità

Ci sono molte ragioni per cui in un progetto può essere utile prevedere un mandato GQ.

- Controllo incrociato per garantire la qualità
- Elevata complessità del progetto
- Regolamenti interni di committenti professionali, IG, IT o PG
- Mancanza di fiducia nei confronti dell'impresa generale, dell'impresa totale, del progettista generale, del progettista settoriale, della direzione dei lavori settoriale o dell'imprenditore

In linea di principio, una garanzia di qualità da parte di enti terzi non è necessaria quando il committente, l'impresa generale, l'impresa totale o il progettista generale hanno un elevato livello di competenza nella commessa e quando i progettisti settoriali o imprenditori incaricati sono sufficientemente competenti per eseguire i lavori richiesti.

Integrazione della GQ nell'organizzazione del progetto

Per il corretto svolgimento della garanzia di qualità è necessaria una chiara definizione dei ruoli, dei diritti e degli obblighi delle figure coinvolte.

Definizione dell'organizzazione

Il primo passo è la definizione dell'organizzazione da parte del mandante.

- Mandatario GQ associato al committente
- Mandatario GQ associato all'IG, IT o PG (SGQP)

Per notificare a tutte le figure coinvolte l'integrazione della garanzia di qualità nell'organizzazione, si consiglia di aggiungere il mandatario GQ all'organigramma.

Comunicazione

Per ridurre il più possibile l'onere a carico delle figure coinvolte e garantire il rispetto rigoroso dei diritti e degli obblighi, è necessario definire con chiarezza le modalità di comunicazione reciproca.

- Il mandatario GQ comunica con il committente
- Il mandatario GQ comunica con IG, IT o PG
- Il mandatario GQ comunica direttamente con tutte le figure coinvolte, quali progettisti settoriali, imprenditori ecc., ricoprendo così in parte un ruolo operativo

Definizione di diritti e obblighi

Le seguenti considerazioni vanno intese come un'integrazione alle norme e ai regolamenti e si riferiscono unicamente all'attuazione della garanzia di qualità. Si parte sempre dal presupposto che tutte le prestazioni parziali siano state commissionate.

Committente, IG, IT o PG (mandante della GQ)

- Definire il mandato GQ (ragioni di un mandato esterno, ambito, specifiche, norme, durata, intensità, costi)
- Definire l'organizzazione del progetto, compreso il coinvolgimento del mandatario GQ
- Comunicare il coinvolgimento del mandatario GQ alle figure coinvolte, specificando l'ambito del mandato
- Definire i diritti e gli obblighi del mandatario GQ
- Mettere a disposizione la documentazione necessaria per adempiere al mandato GQ (protocolli, decisioni, criteri, condizioni d'uso ecc.)
- Informare il mandatario GQ in merito ai rapporti contrattuali in essere
- Definire le responsabilità per il disbrigo delle pendenze e l'eliminazione dei difetti (IG, IT, PG, progettista settoriale, direzione dei lavori settoriale, mandatario GQ o imprenditore)
- Organizzare gli incontri iniziali, intermedi e conclusivi (per le varie fasi)
- Definire l'ambito e la tipologia di struttura del rapporto GQ in consultazione con il mandatario GQ
- Definire le modalità e le tempistiche con cui il progettista settoriale e/o l'imprenditore devono fornire un feedback sul rapporto GQ
- Stabilire quali proposte di ottimizzazione, osservazioni e raccomandazioni della GQ vanno implementate e chi deve sostenere i relativi costi

Suggerimenti per una GQ efficiente

L'efficienza della GQ e quindi il controllo del mandatario GQ rientrano tra le responsabilità del mandante. Se il mandatario GQ avanza contestazioni ingiustificate o solleva diversi dubbi senza tuttavia evidenziare reali difetti, le figure coinvolte possono chiedere il rimborso dei costi sostenuti per le prese in carico degli elaborati e delle giustificazioni richieste, nonché per la produzione di protocolli quali documentazione degli accordi presi. In linea di massima, fornire riscontri ai rapporti GQ o assistere il mandatario GQ non rientra nelle prestazioni di base previste.

Riducendo le questioni sollevate nei rapporti GQ si riducono i rischi di inadempienza. Le posizioni aperte devono essere chiarite con concrete raccomandazioni pratiche, inclusi i necessari rimandi alle rispettive norme o direttive.

Mandatario GQ

- Redigere un rapporto GQ con la classificazione dei punti, comprensiva di motivazione e riferimento (ad es. direttiva, norma o simile) sulla base di una griglia chiara. Ad es.:
 - Priorità 1: Errori evidenti a livello di progettazione o esecuzione
 - Priorità 2: Criticità da verificare (costi aggiuntivi non rimborsati)
 - Priorità 3: Ottimizzazione
 - Priorità 4: Osservazioni/raccomandazioni
- Concentrarsi su un livello di dettaglio adeguato alla rispettiva fase (evitare ad es. riferimenti ai dettagli esecutivi nella revisione del progetto di massima)
- Evidenziare i punti elencati nel rapporto come segue:
 - Elencare e numerare i punti
 - Disciplina (per ottimizzare la gestione da parte delle varie figure coinvolte, occorre allestire un rapporto per ogni disciplina)
 - Rimando ai riferimenti del caso (denominazione del piano, nome del documento, numeri di pagina ecc.)
 - Descrizione della contestazione, commenti
 - Responsabile per la rettifica e/o autorità decisionale
 - Priorità (sistema a semaforo)
- Delineare una stima approssimativa dei costi delle proposte di ottimizzazione secondo il rapporto GQ

Progettisti settoriali e imprenditori

La garanzia di qualità da parte di enti terzi, ossia una verifica dei lavori svolti, dovrebbe essere vista dai progettisti settoriali e dagli imprenditori come un valore aggiunto. Individuare precocemente gli errori ed evidenziare le potenziali difficoltà permette di ridurre il carico di lavoro (in termini di tempo e denaro) per tutte le figure coinvolte.

- Partecipare agli incontri GQ iniziali, intermedi e conclusivi
- Feedback entro i termini sul rapporto GQ (attenzione: in linea di massima rispondere alle domande relative alla GQ non è una prestazione di base; è quindi necessaria una comunicazione efficace)
- Salvaguardia dei diritti e degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale
- Eventualmente stima approssimativa dei costi o prezzi delle proposte di ottimizzazione o prestazioni supplementari o incomplete secondo il rapporto GQ

Riduzione del carico di lavoro

Come possono i progettisti settoriali e gli imprenditori ridurre al minimo il proprio carico di lavoro nei progetti in cui è prevista la figura di garanzia della qualità? E come possono guadagnarsi la fiducia del committente e del mandatario GQ?

- La base iniziale ideale è una convenzione di utilizzo dettagliata, che definisca con chiarezza per tutte le parti coinvolte sia il progetto che le condizioni generali stabilite congiuntamente.
- L'introduzione di un sistema interno di garanzia di qualità con relativo protocollo può convincere il mandante a non ricorrere a un mandato GQ esterno.
- Se per contro viene richiesto un mandato GQ, la strategia più efficace è rispondere alle domande del mandatario GQ in maniera concisa motivando i rispettivi vantaggi e svantaggi e segnalando i relativi costi.

Per stabilire un ordine di priorità per pendenze e difetti, si consiglia di adottare un sistema a semaforo di comune accordo con il mandante. Ad es.:

- Priorità 1: Errori evidenti a livello di progettazione (costi aggiuntivi non rimborsati)
- Priorità 2: Criticità da verificare (costi aggiuntivi non rimborsati)
- Priorità 3: Ottimizzazione
- Priorità 4: Osservazioni

Possibile procedimento

Procedimento

- Incontro GQ iniziale con committente, IG o PG (semplificare l'organizzazione nella misura necessaria)
 - Definire l'organizzazione del progetto
 - Definire le modalità di comunicazione con le figure coinvolte
 - Definire l'ambito (estensione, durata ecc.) del mandato
 - Definire i contenuti del rapporto GQ
 - Definire le tappe principali
 - Definire le priorità
- Messa a disposizione di tutti i documenti necessari per il mandatario GQ
- Incontro GQ iniziale, committente, figure coinvolte
- Allestimento del rapporto GQ
- Discussione del rapporto GQ con le figure coinvolte
- Decisioni in merito a proposte di ottimizzazione, prestazioni mancanti ecc.
- Supporto per elenco pendenze e difetti come da rapporto GQ
- Incontro conclusivo

Rapporto GQ

Documenti

- Elenco di tutti i documenti controllati nell'ambito del mandato GQ (incl. data e versione)
- Elenco degli ambiti non sottoposti a controllo
- Elenco dei rapporti contrattuali
- Scadenze di massima

Ulteriori informazioni

- SIA, regolamento 102 «Regolamento per le prestazioni e gli onorari nell'architettura»
- SIA, regolamento 108 «Regolamento per le prestazioni e gli onorari nell'ingegneria impiantistica per gli edifici, meccanica e nell'elettrotecnica»
- suissetec, promemoria «Competenze nella fase SIA 53: Messa in esercizio, conclusione
- suissetec, promemoria «Ripartizione delle prestazioni per RVCS, involucro edilizio e impianti elettrici»
- suissetec, promemoria «Ottimizzazione dell'esercizio e monitoraggio energetico»
- suissetec, promemoria «Delimitazione delle prestazioni nella tecnica della costruzione»

Informazioni

Per eventuali domande o richieste di informazioni ulteriori è possibile rivolgersi al responsabile della Commissione centrale Progettisti di suissetec: +41 43 244 73 33, info@suissetec.ch

Autori

Questo promemoria (testi ed elementi grafici) è stato elaborato dalla piattaforma per progettisti e installatori di suissetec.

Questo promemoria è stato offerto da: